

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年03月31日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援 放課後等デイサービス こたふくの部屋

対象人数（保護者）31人 回答者数 26人 回収 83.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3	1	1	もう少し広くてもいいのかもしれないと思います。 少し狭いかなと思う	スペース的には基準はクリアしておりますが、限られたスペースの中で環境構造化をし、個別対応が出来るスペースも確保して運営しております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2		6		基準以上の有資格者の配置を行い、必要な児童には1対1の対応がとれる体制にしております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2		3		ルールや決まりなどの視覚的な情報に限らず、児童の特性に合わせた視覚支援も含め、丁寧に検討した上で掲示しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1		2		
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1		2		
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			1		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25			1		
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			3		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			1		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2	1	2	お買い物体験などのイベントもあり、子どもも楽しみにしているようです。	同じ内容が重複しないように工夫をしています。中にはタイトルを変えておらず、変化を感じられないことがあるかもしれませんが、ルールや狙いを変更したり、身体意識してもらい箇所を変更したり、ビジョントレーニングを追加するなどしています。
保護者 への 説明等	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	12	7	そのような機会はないと把握しておりますが、子どもたちの特性や負担等を考慮すると現状の方が良いと感じます。	同年代の児童の関わりを増やす取り組みを考えながら、お年寄りとの交流についても増やしていけたらと思います。
	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25			1		
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	12	6	都合の合わない保護者もいらっしゃると思うので、もし可能であればzoomなどリモートでも参加できる講座があればありがたいと思います。	保護者様向けの支援プログラムについては前向きに検討しておりますが、ニーズを確認しながら、職員体制を整えて実現できたらと考えております。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2				
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1				定期面談は半年に1回必ず実施しています。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2		1		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	14	8	特に必要だとは思いません。	(14)と同様、保護者様同士の交流の機会など前向きに検討しておりますが、ニーズを確認しながら、職員体制を整えて実現できたらと考えております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	5	2	3		管理者に限らずその他職員も保護者様からのご連絡には迅速な対応を心がけております。苦情に関してもご契約時にお伝えしておりますが、窓口を設置の上、迅速に対応、内容の記録等を行い、以降の対策に繋げております。不足なことがありましたらいつでもご連絡くださいませ。
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	2		1	いつも丁寧に、わかりやすく発信していただいていると感じます。	今後も受け取っていただきやすいように発信していけたらと思います。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			4		個人記録は鍵のかかる棚で管理し、個人情報記載の書類はシュレッダー処理しています。定期的に職員へのアナウンスしたり、投稿する動画の事前チェックなどを行って個人情報に関するチェック体制を強化しています。
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	2	9		事故防止・緊急時対応・感染症対策など、マニュアル類は全て準備して療育室内に置いてあります。ご契約時に必ず保護者様には周知しており、いつでも開示させていただくことが可能です。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		8		今年度は火災・水害の避難訓練を実施しており、防災週間も設けております。活動記録にて発信しておりますのでご確認くださいませ。
	㉕	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2		5		
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	1	7	事故が起きたことがない。	事故が無いよう努めておりますが、どうしても防ぎきれずに発生してしまった時には、速やかに必要な処置をし、保護者様へご連絡の上、ご説明をさせていただいております。不足を感じましたらいつでもその旨ご連絡いただけたらと思います。
満足度	㉗	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1				
	㉘	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	1			職員の至らない点もあるかと思いますが、支援者として資質向上していけるように、職員一同取り組んでまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	24	2				