

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 4月 5日

事業所名 こたふくの部屋

保護者等数(児童数) 34

回収数 30

割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	10%	0%	10%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	0%	0%	30%		基準以上の配置をし、専門性を高めるための研修を年に6回実施しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	87%	3%	0%	0%		施設全体をバリアフリー化し、エレベータと廊下や階段の壁面に手すりの設置をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	子どもの発達段階に合わせた課題や目標を親身になって考え、支援して下さるのでとても有難いです。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87%	3%	0%	10%		毎月新しいプログラムを導入していますが、更に増やしていけるようにしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	13%	30%	47%	*機会はないですが、学校で十分交流しているのではと考えています。 *IFのお年寄りの皆さんとの交流があり、学校では出来ない経験があるのが良いと思っています。	同年代の児童の関わりを増やす取り組みを考えながら、お年寄りとの交流についても増やしていけたらと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎時などにデイでの子どもの様子を丁寧に教えて下さり、またその際にアドバイス頂くこともあり、助かっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	3%	0%	3%		定期面談は半年に一度実施し、気になる点についてはお電話等でもお話しさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3%	13%	47%	37%	忙しくて参加出来ない保護者も多いのでこのままでいいと思います。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	0%	3%	30%		苦情窓口を設置の上、苦情があった場合には迅速に対応し、その内容を記録しており、以降の対策に繋げています。またご契約時に苦情受付窓口についてはご説明しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	3%	0%	13%		絵カード・ベクス・個別スケジュール等を使っています。保護者様へは連絡帳やメールの記載は簡潔に分かりやすく記載しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	10%	0%	10%		公式LINEで行事予定を配信し、公式インスタグラムにて日々の活動の様子を発信しています。自己評価はHPIにて公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	87%	0%	0%	13%		個人ファイルは鍵のかかる棚での管理、個人情報記載の書類はシュレッダー処理しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	3%	0%	33%		マニュアルはいつでも開示できるように作成し、療育室内の誰でも見られる場所に設置しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	3%	0%	37%		通報訓練と避難訓練を年に1回ずつ行っており、その様子を記録しています。保護者の皆様にも伝わるように情報伝達を工夫していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。