

ご利用者調査の結果

福祉サービス種別 認知症対応型共同生活介護

事業所名 グループホーム お多福の家

訪問日 令和 5年 9月 7日

1. 調査概要

調査対象者 …… ご利用者のご家族	
調査方法 …… アンケート方式	
利用者総数 (人)	18
調査対象者数 (人)	18
有効回答者数 (人)	13
調査対象者数に対する回収率 (%)	72%

2. 利用者調査の結果

調 査 項 目	1	2	3	4	5(無回答)
	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))
問 1 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	無回答
	6 (46%)	5 (38%)	2 (15%)	0 (%)	0 (%)
問 2 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
	7 (54%)	4 (31%)	1 (8%)	0 (%)	1 (8%)
問 3 事業所でのご本人の金銭管理について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	預かりなし	無回答
	3 (23%)	0 (%)	1 (8%)	9 (69%)	0 (%)
問 4 事業所の職員の異動について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
	1 (8%)	0 (%)	5 (38%)	5 (38%)	2 (15%)
問 5 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもない	—	無回答
	7 (54%)	5 (38%)	1 (8%)	0 (%)	0 (%)

調 査 項 目	1	2	3	4	5(無回答)
	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))
問 6 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？	よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない	無回答
	4 (31%)	5 (38%)	0 (%)	4 (31%)	0 (%)
問 7 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
	6 (46%)	6 (46%)	1 (8%)	0 (%)	0 (%)
問 8 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	無回答
	5 (38%)	5 (38%)	0 (%)	3 (23%)	0 (%)
問 9 ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？	よく出かけている	ときどき出かけている	ほとんど出かけていない	わからない	無回答
	0 (%)	3 (23%)	7 (54%)	3 (23%)	0 (%)
問 10 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答
	1 (8%)	9 (69%)	3 (23%)	0 (%)	0 (%)
問 11 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	無回答
	4 (31%)	8 (62%)	0 (%)	1 (8%)	0 (%)
問 12 ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	全ての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしている職員はいない	わからない	無回答
	5 (38%)	4 (31%)	0 (%)	4 (31%)	0 (%)
問 13 ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	無回答
	6 (46%)	5 (38%)	0 (%)	2 (15%)	0 (%)
問 14 ご家族は、今のサービスに満足していますか？	大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答
	5 (38%)	5 (38%)	3 (23%)	0 (%)	0 (%)