

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 4月 24日

事業所名 ことぶくの部屋

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100%	0%		児童の状況を見ながら適宜環境調整を行い、常に最適な環境を模索している。
	2 職員の配置数は適切である	100%	0%		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	100%	0%		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	100%	0%		
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%	0%		毎年実施している自己評価アンケートは必ずであるが、それ以外でもヒアリングしたことは所内で共有しサービス改善に努めている。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	100%	0%		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0%	100%		必要性を法人内で共有しているので、今後実施したいと考えている。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100%	0%		全職員参加の研修は最低6回/年は実施をし、必要に応じて追加したり、併せてケース検討も実施している。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	100%	0%		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	33%	67%		障がい程度が様々であり、すべての児童に同じ評価ツールを用いることが難しいが、プログラム参加における評価ツールは少しずつ作成している。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	100%	0%		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%	0%		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	0%	100%		大まかな計画は立てているが、児童ひとりひとりに合わせた個別のスケジュールや計画はもう少し細やかに立てる必要があると考えている。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	67%	33%		⑬と同様、もう少し個別性に特化して組み立てる必要性を認識している。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%	0%		業務開始時に実施している朝礼にて、必ず当日の支援について共有している。職員の役割分担や事前準備はもう少し充実させたい。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	33%	67%		毎日振り返りを実施するのが難しく、週1回の頻度では実施しているが、本来的には毎日少しの時間でも実施したい。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%	0%		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	100%	0%		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	100%	0%			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%	0%		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	100%	0%		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0%	0%		現在医療的ケアが必要な児童の受け入れはしていないが、そういった児童の利用がある場合は必ず主治医と連携をする。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	100%	0%		保護者の了承を得られた方に関しては、連携をとっている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	100%	0%		保護者の了承を得られた方に関しては、情報提供をしている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	100%	0%		令和3年より、機関支援研修を受けさせていただいている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0%	100%		高齢者施設併設のため、まだ感染症対策上、地域交流は控えているが、子供の会の催しに部分的に関わることはある。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0%	100%		なかなか参加出来ていない現状であるが、今後参加を検討していきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%	0%		
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0%	100%		ニーズがあれば開催を検討したいと常々考えている。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%	0%		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%	0%		保護者の方から100%の満足はいただけていない現状であるので、療育の質を高め、気持ちに寄り添ったコミュニケーションをとっていきたい。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0%	100%		ニーズがあれば開催を検討したいと常々考えている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%	0%		苦情窓口を設置の上、苦情があった場合には迅速に対応し、その内容を記録しており、以降の対策に繋げている。また、契約時に苦情受付窓口については必ず説明をしている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%	0%		
	35	個人情報に十分注意している	100%	0%		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%	0%		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0%	100%		高齢者施設併設のため、まだ感染症対策にて実施が出来ていない。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	100%	0%		全てのマニュアルについて、いつでも開示できるように作成しており、療育室内の誰でも見られる場所に設置している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%	0%		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100%	0%		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	100%	0%		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0%	0%		現在対象児童がいないが、そういった児童の利用がある場合は医師の指示通り対応する。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%	0%		