

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 4月 26日

事業所名 こたふくの部屋 保護者等数(児童数) 2 回収数 2 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		利用者が落ち着く空間になるよう受文スペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	50%	0%	0%	50%		基準以上の配置をし、専門性を高めるための研修を実施しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		1階が高齢者施設併設でもある為、施設全体をバリアフリー化し、エレベーターと必要箇所に手すりの設置をしています。障害特性に合わせてスペースを区切るなどしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		毎日清掃・消毒・換気をしています。活動に合わせて空調管理やスペースを区切るなどし、不快感の無い、活動しやすい空間作りを意識しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		モニタリングを実施の上、保護者様との面談を実施し、ニーズ等を把握した上で計画の見直し、作成をしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	50%	0%	0%	50%		支援計画に沿って支援をし、半年に一度モニタリングの上で見直しをしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		季節感を感じられる工作・行事などを取り入れ、固定化しないよう工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	0%	50%	50%		地域子ども会の行事に一部場所を提供する際に少し交流がありますが感染対策上十分な交流を持つことが出来ない状況です。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		ご契約時に運営規程含む、重要事項についてはご説明し、利用者負担についてご説明しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	0%	0%	50%	50%		ニーズがあれば必要に応じて実施を検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		送迎時やお電話などでお話をさせていただいていますが、より保護者様との接点を増やせるように心がけ、普段の利用者様の様子についても共有していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		半年に1度の面談以外にも連絡帳や送迎時にコミュニケーションをとらせていただいています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	0%	50%	50%		現在は機会を設けていませんが、要望があれば実施を検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		相談に対しては、迅速に内容を検討し、対応を実施していくようにしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		絵カード・ペクス等使っています。保護者様へは連絡帳やメールの記載は簡潔に分かりやすく記載しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	50%	50%	0%	0%		公式LINEで毎月の行事予定を、公式インスタグラムにて日々の活動の様子を発信しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		職員一同が常に気を付け、個人ファイルは鍵のかかる棚での管理、個人情報記載の書類はシュレッダー処理している。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%		マニュアルはいつでも開示できるように作成していますが、保護者様への周知が足りていないため、今後は発信していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	0%	0%	0%	100%		年に1回行っており、その様子を記録しているが、その時のご周知が不足している。インスタグラムなどでも発信していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	50%	0%	0%	50%		4月より新しいプログラムを開始し、より利用者様が楽しめるデイにしていきたいです。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		サービスが低下しないよう、新しいプログラムの導入(週間プログラム)をし事業所一丸となって取り組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。