

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 4年 4月 26日

事業所名 こたふくの部屋

保護者等数(児童数) 46

回収数 30

割合 65 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	20%	0%	7%		利用者が落ち着く空間になるよう受文スペースを確保した上で障害特性に合わせてスペースを区切るなどしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	20%	3%	17%		基準以上の配置をし、専門性を高めるための研修を実施しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	87%	10%	0%	3%		高齢者施設併設でもある為、施設全体をバリアフリー化し、エレベータと必要箇所に手すりの設置をしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	7%	3%	0%		モニタリングを実施の上、保護者様との面談を実施し、ニーズ等を把握した上で計画の見直し、作成をしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	53%	20%	7%	20%		季節感を感じられる工作・行事などを取り入れ、固定化しないよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	13%	33%	40%		地域子ども会の行事に一部場所を提供する際に少し交流がありますが感染対策上十分な交流を持つことが出来ない状況です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	0%	3%	3%		ご契約時に運営規程含む、重要事項についてはご説明し、利用者負担についてご説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	70%	27%	3%	0%		送迎時やお電話などでお話をさせていただいていますが、より保護者様との接点を増やせるように心がけ、普段の利用者様の様子についても共有していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	27%	0%	7%		コロナ禍ではほぼ電話面談となっておりますが、感染対策に気をつけながら実施していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	20%	43%	23%		ニーズや要望があれば実施をけんとうしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	10%	3%	27%		苦情窓口を設置し、苦情があった場合には迅速に対応し、その内容を記録しており、以降の対策に繋げています。またご契約時に苦情受付窓口についてはご説明しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70%	17%	3%	10%		絵カード・ペク等使っています。保護者様へは連絡帳やメールの記載は簡潔に分かりやすく記載しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	53%	13%	7%	27%		公式LINEで毎月の行事予定を、公式Instagramにて日々の活動の様子を発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	83%	3%	13%	13%		職員一同が常に気を付け、個人ファイルは鍵のかかる棚での管理、個人情報記載の書類はシュレッダー処理しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53%	20%	0%	13%		マニュアルはいつでも開示できるように作成していますが、保護者様への周知が足りていないため、今後は発信していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27%	23%	0%	33%		年に1回行っており、その様子を記録しているが、その時のご周知が不足している。Instagramなどでも発信していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	7%	0%	3%	・いつも通所をとても楽しみにしています。 ・買い物はとても楽しかったようです。	4月より新しいプログラムを開始し、より利用者様が楽しめるデイにしていきたいです。
	18 事業所の支援に満足しているか	83%	17%	0%	0%	・子どもが情緒不安定な時も職員の方が優しく丁寧に接して下さり、とてもありがたかったです。 ・入浴支援が無くなったことが困りますがそれ以外は満足です。 ・日曜日の利用が出来なくなりましたことがとても残念です。	サービスが低下しないよう、新しいプログラムの導入(週間プログラム)をし事業所一丸となって取り組んでいきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。