

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 15日

事業所名 こたふくの部屋

保護者等数(児童数) 51 回収数 28 割合 54.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0.7143	0.1786	0	0.1071		車いすのご利用者様の車いすは時間帯によって、和室で休憩して頂いている時間は訓練室の外に出している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	0.6429	0.1429	0	0.2143		基準以上の配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0.8571	0	0	0.1429		室内の段差は無く、階段には手すり、2F用にエレベーターを設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	0.8929	0.0357	0.0357	0.0357		計画に変更の必要がある場合は、都度支援計画の見直しをしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	0.75	0.1429	0.0357	0.0714		コロナ対策のため難しい面もありますが工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0.0357	0.1786	0.3929	0.3929	今の状況(コロナ)は難しいと思います。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0.9286	0.0357	0	0.0357		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0.8214	0.1429	0.0714	0		連絡帳やお電話、送迎時などに共有しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0.6071	0.2143	0.1786	0	コロナの間は仕方ないと思います。	感染対策を十分にとりながら実施していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0.0714	0.7143	0.2143		要望があれば、検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0.75	0.0357	0.0357	0.1786		苦情対応窓口を設置し、苦情があった場合にはその内容を記録し対応を以降の対策に繋げています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0.75	0.25	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0.7857	0.0714	0.0357	0.1071		月一回の行事予定の発行や誕生日カード、SNS(Instagram)で日々の活動をアップしています。
14 個人情報に十分注意しているか	0.8571	0.0357	0	0.1071			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0.6429	0.1786	0.0357	0.1429		マニュアルはいつでも開示できるようにしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0.3214	0.1786	0	0.5		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	0.8214	0.1786	0	0	いつも楽しそうに通所しているので安心していきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	0.8571	0.1429	0	0	・入浴と昼食のサービスがあり助かっています。 ・学習プリントをさせてほしい。	ご本人の活動の様子を踏まえ、支援計画の見直しをしていき、実施に繋がります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。