

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ことふく+

保護者等数(児童数) 14

回収数 9

割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	3	1		・定員いっぱいになると、子どもとスタッフの人数を合わせると狭くなると思う。	・定員、利用者の様子を踏まえた、療育内容の検討、実施。 ・安全に療育を行えるよう、スタッフ間の声かけ等、連携を引き続き行っていく。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7			2			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7				2	・少し階段が急なのが気になる。 ・スタッフが子どもについているので、大丈夫だと思う。	・階段の上り下りに際は、必ずスタッフと一緒にを行うことを徹底、利用者にも意識付けを徹底していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6		1	2			
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8			1			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	1		2			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8			1			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6			3	・体幹が弱く、スポーツ療育があることが大変ありがたい。	・支援計画をもとに、集団の中でも一人一人に沿った療育を提供していけるよう、スタッフミーティング等で検討していく。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	2	1	5	・ぜひ、お願いしたい。	・現在は交流の機会を設定していないが、地域との交流する機会を持てる地域に働きかけていきたい。	
適切な 支援の 提	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8	1					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8			1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2	3	1	3	・ぜひ、お願いしたい。	・家族支援も視野に入れた、スタッフ研修の実施。家庭支援につなげていく。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1			・日々の療育の中で、できたことに加え、できなかったことも教えてほしい。(次の課題につなげたい)	・療育の中で次の課題につなげるための支援をおこない、保護者との情報共有をより一層深めていきたい。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	1			・送り時に当日の様子を聞けるのが楽しい。	・送迎時等、保護者とのコミュニケーションを丁寧に図っていく。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	4	2				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
供	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8				1 ・トイレトレーニングありがとうございます。	・本人のニーズの聞き取りを適宜行い、できる範囲で本人の発達段階に沿った支援をおこなっていく。 ・事業所内でのケース会議を定期的開催し、支援方法等スタッフ間で共通理解をはかっていく。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9					・送迎時に話してくれる。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8		1			・インスタを見ている。 ・様子を連絡帳でも知らせてほしい。	・送り時、保護者と直接話すことができない場合は、連絡帳で様子を伝えていく配慮をおこなうようにする。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	7				2		
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6		1		2	・避難訓練等の話は聞いていない。	・利用者も含めた、避難訓練の実施を行っている。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2		1		6		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	9					・子どもが大事にされていると思う。	
	23 事業所の支援に満足している	8		1			・どの先生も子どもを大切にしてくださることが嬉しく思う。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。